

Anwendung von Prozessmanagement im Krankenhaus - Verändern. Verbessern. Vereinfachen. -

Die Steuerung der täglichen Arbeitsabläufe und die kontinuierliche Verbesserung bereits erprobter Vorgehensweisen ist ein wesentlicher Einflussfaktor für nachhaltigen Erfolg in Krankenhäusern. Strukturiert gestaltete und anpassungsfähige Prozesse unterstützen dabei die Zusammenarbeit der beteiligten Einheiten.

In diesem Seminar erhalten Sie eine praxisnahe Einführung in die Gestaltung und kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Arbeitsabläufen. Sie bekommen einen Methodenkoffer an die Hand, um Prozesse zu analysieren, Optimierungspotentiale zu identifizieren und Veränderungen umzusetzen.

Hierbei werden im Wesentlichen die folgenden Themen behandelt:

- **Einführung ins Prozessmanagement** – Arbeitsteilung und Arbeitsabläufe. Prozesslandkarten. Vier Prinzipien der Prozessgestaltung. Strukturierte und zielorientierte Prozessanalyse.
- **Prozess steuern und verbessern** – Evolutionäre Prozessverbesserung. Teammanagement in Prozessen. Prozessergebnisse messbar machen.
- **Kontinuierliche Verbesserung** – Der PDCA Zyklus. Sieben Arten der Verschwendung. Die achte Art der Verschwendung.
- **Prozessmanagement unter Unsicherheit** – Komplizierte und komplexe Systeme. Cynedin-Framework. Steuerung komplexer Systeme.
- **Prozess-orientierung im Gesundheitswesen** – Organisations- und Managementmodelle. Anforderungen an Führungskräfte im Krankenhaus. Strukturen und Abläufe. Erfolgsfaktoren der Kooperationskultur.

Zielgruppe: Führungskräfte aus Medizin, Pflege & Verwaltung
Anzahl Teilnehmer: max. 16 Teilnehmer
Dauer: 2 Tage