

Anwendung von Prozessmanagement im Krankenhaus

- Verändern. Verbessern. Vereinfachen. -

Eine der wesentlichen Aufgaben von Führungskräften ist die Steuerung der täglichen Arbeitsabläufe ebenso wie deren kontinuierliche Verbesserung intern und abteilungsübergreifend. Ein wesentlicher Faktor für nachhaltigen Erfolg stellt dabei die aktive Einbindung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dar.

In diesem Seminar erhalten Sie eine praxisnahe Einführung in die Gestaltung und kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Arbeitsabläufen. Sie bekommen einen Methodenkoffer an die Hand, um Prozesse zu analysieren, Optimierungspotentiale zu identifizieren und Veränderungen umzusetzen.

Hierbei werden im Wesentlichen die folgenden Themen behandelt:

- **Einführung ins Prozessmanagement** – Arbeitsteilung und Arbeitsabläufe. Prozesslandkarten. Vier Prinzipien der Prozessgestaltung. Strukturierte und zielorientierte Prozessanalyse.
- **Prozess steuern und verbessern** – Evolutionäre Prozessverbesserung. Teammanagement in Prozessen. Prozessergebnisse messbar machen.
- **Kontinuierliche Verbesserung** – Der PDCA Zyklus. Sieben Arten der Verschwendung. Die achte Art der Verschwendung.
- **Prozessmanagement unter Unsicherheit** – Komplizierte und komplexe Systeme. Cynedin-Framework. Steuerung komplexer Systeme.
- **Prozess-orientierung im Gesundheitswesen** – Organisations- und Managementmodelle. Anforderungen an Führungskräfte im Krankenhaus. Strukturen und Abläufe. Erfolgsfaktoren der Kooperationskultur.

Zielgruppe: Führungskräfte aus Medizin, Pflege & Verwaltung

Anzahl Teilnehmer: max. 16 Teilnehmer

Dauer: 2 Tage